



*No existeix millor pregunta
que una mirada i millor
resposta que un somriure.*

MEMÒRIA 2015

**Residència Assistida
Llar Residència
Centre de Dia
Atenció Domiciliària
Transport Adaptat**



© ricard.boixader



INFORMACIÓ GENERAL DELS SERVEIS

La Fundació Salarich-Calderer és una entitat **sense ànim lucratiu** amb una **finalitat social** que gestiona els següents serveis:

RESIDÈNCIA



Té com a objectiu facilitar un entorn substitutori de la llar, adequat i adaptat a les necessitats d'assistència, afavorir la recuperació o el manteniment del màxim grau d'autonomia personal i social

La Residència Salarich-Calderer està situada a la Vila de Bagà, carrer Historiador Pere Tomic, 9.

33 places amb col.laboració amb el Departament d'Acció Social i Ciutadania i 49 places privades.

CENTRE DE DIA

10 places amb col.laboració amb el Departament d'Acció Social i Ciutadania.

10 places privades

ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Servei privat, subvencionat per mitjà del Xec Servei expedit per l'Ajuntament de Bagà.

L'atenció domiciliària pretén millorar la qualitat de vida de les persones en situació de dependència i llurs famílies per tal que puguin allargar l'estada als seus domicilis

TRANSPORT ADAPTAT

Servei que consisteix en un vehicle adaptat amb una plataforma elevadora que permet l'accés a dues cadires de rodes i també un graó lateral que facilita l'entrada a les persones amb mobilitat reduïda.



JUNTA PATRONAT

President: Miquel Farràs
Vicepresident: Nicolàs Viso
Secretari: Jacint Jarque
Administrador: Pere Pedrals
Vocal: Josefina Prat
Vocal: Júlia Rodríguez

COMISSIÓ EXECUTIVA
Miquel Farràs/ Nicolàs Viso/
Isabel Gutiérrez /Pere Pedrals

RESP. HIGIÈNICOSANITARI
Sònia Cirera

DIRECCIÓ- GERÈNCIA
M..Isabel Gutiérrez

GESTIÓ ADMINISTRATIVA
Responsable:
M. Cana I / A. Sampedro

AREA ASSISTENCIAL
Responsable:A.Roig

AREA SOCIAL
Responsable:
Antoni Coma

AREA SERVEIS
Responsable:
Cuinera

RRHH I GESTIÓ
A. Sampedro
Gestoria Plana
Marta Pons

**COMPTABILITAT -
ADMINISTRACIÓ**
Meritxell Cānal

Metgessa
Alba Roig
Infermeres
Cris Maestre
Sònia Cirera
Fisioterapeuta
Mireja Casademunt
Podòloga
Anna Canals

Treballadora Social
Mariona Pons
Psicòleg
Antoni Coma
Educadora Social
Vero Gallego
Atenció Espiritual
Mossèn

Cuina
Fina Cañas
Fina Rotllan
Montse Gonzalez
Anotnia Oña

**AUXILIAR ADMINISTRATIU
RECEPCIÓ**
Marta Pons
Rosa Gallarín

GEROCULTORES
Coordinadores
Glòria Martínez
Lurdes Rodriguez
Equip
Conchita Puig
Rosario Liria
Nathaly Bustamante
Daniela Martínez
Fina Corominas
Isabel García
Esther Cayuela
Glòria Gutiérrez
Pilar Martorell
Montse Marmi
Isabel Horcas
Vero Fuidias
Montse García
Pilar Boix
Desiree Corominas
Manoli Fuidias
Erika Chamorro
Meri Colell
Maria Maldonado
Mª Angels García
Sandra Padullés
Fernando Chaverra

VOLUNTARIAT
Responsable:
Ed Social
Càritas/Taller
Coloma/
Bugaderia/Planxa/
Coral/Projecte " El
Calaix"
Acompanyaments

Neteja
Victoria Ruiz
Estrella Madrid
Eva Mª Sánchez
Dani Corominas
M. Erika Campos

SAD – ATENCIÓ DOMICILIÀRIA
Responsable: Marta Pons

Gestió:
Marta Pons
A. Sampedro
Gestoria Plana

Bugaderia
Conchi
Rodríguez

Atenció a la Persona
Margarida Clotet
Sonia Moraleja
Berta Burguette
Marta Cabezas
Montse Carreras
Laia Artigas (fisio)

Atenció a la Llar
M. Erika Campos
Montse Sanchez
Marta Sanchez

Instal·lacions

Manteniment
R Tomàs
Pere Caballero
Guillem
Alarcòn

Telecos
Cuvic

Ascensors
Thyssen Krupp

Elevador
Eninter

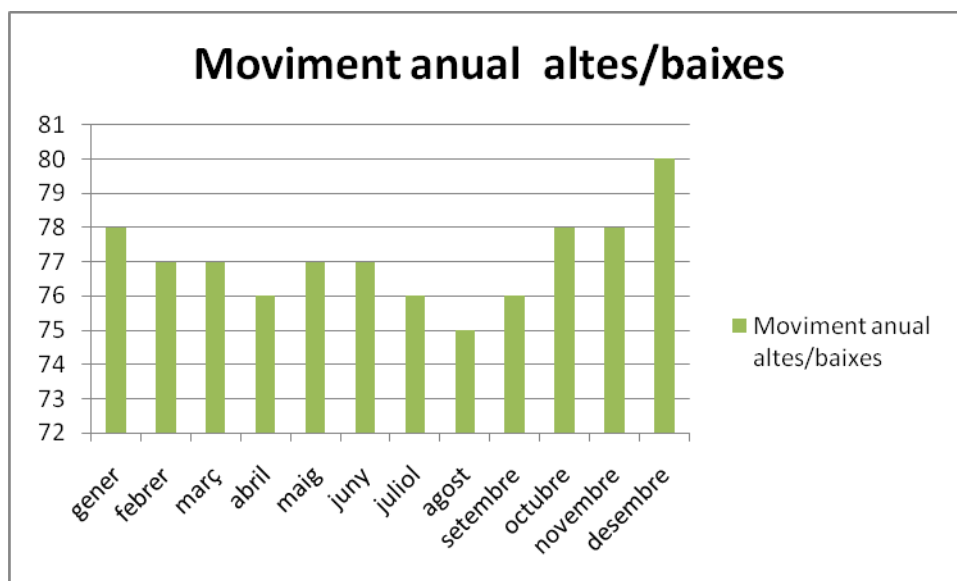


COM ÉS LA RESIDÈNCIA?

A la Residència **atenem persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient** per a realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, que necessiten constant atenció i supervisió i que les seves circumstàncies sociofamiliars requereixen la substitució de la llar.

MOVIMENT D'ALTES I BAIXES

ANY	Total usuaris	Altes	Baixes	Concertades	capacitat
2007	56			33	56
2008	56	8	8	33	56
2009	56	11	11	33	56
2010	64	21	13	33	82
2011 (set)	80	setembre		33	82
2011	73	32	23	33	82
2012	68	25	30	33	82
2013	65	26	31	33	82
2014	78	42	29	33	82
2015	80	31	29	33	82



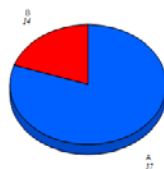


<i>Nivell de Dependència</i>	2011	2012	2013	2014	2015
100 - AUTONOM	10	6	10	9	7
60-95 - DEPENDENT LLEU	20	19	13	22	15
40-55 - DEPENDENT MODERAT	15	20	13	16	27
20-35 - DEPENDENT GREU	25	22	29	31	33
TOTAL RESIDENTS	70	67	65	78	82

Segons el risc de caigudes

En les valoracions utilitzem dos tests indicatius per determinar el risc de caigudes (*J.H.Dowton*) i el risc de deteriorament de l'equilibri i la marxa (*Tinetti*).

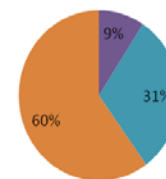
Funcional - Risc de Caigudes



A - ALT RISC DE CAIGUDES	57 (80.28)
B - RISC NORMAL DE CAIGUDES	14 (19.72)

Risc de deteriorament de la marxa i l'equilibri

■ Alt risc ■ Risc mig ■ Baix risc



Ha disminuït el nombre de caigudes anuals, la taxa de caigudes per dia i la taxa de caigudes per resident. Cal tenir en compte que el total de residents ha augmentat i aquesta lectura encara és més positiva.

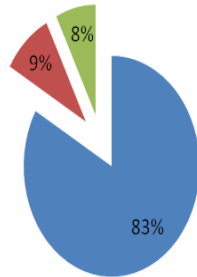
Es manté el percentatge de lesions traumàtiques però disminueix el nombre de lesions greus tot i que la virulència

Mitjana total residents 2015	81
residents que han patit alguna caiguda	46 (56.7%)
nombre total de caigudes	108
Índex caigudes/dia	0.29
Mitjana de caigudes/resident	2.3

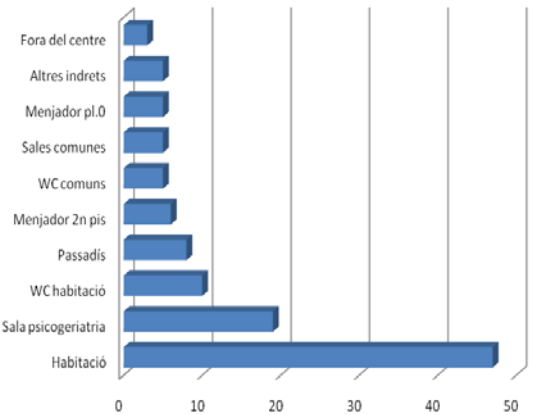


Tipologia de les caigudes

■ Ergonòmiques ■ Ambientals ■ Medicamentoses

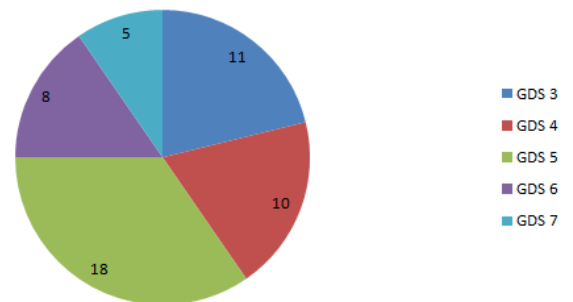


Localització de les caigudes

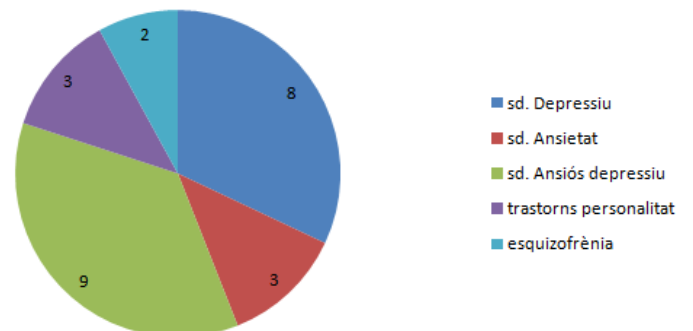


Per classificar els residents en funció del grau de deteriorament cognitiu, s'ha utilitzat l'índex GDS. En aquests cas els GDS anirien de l'1 al 7, perquè es considera que comença a haver-hi deteriorament cognitiu important a partir del GDS 3, que equival al que s'anomena un deteriorament cognitiu lleu.

GDS



Trastorns mentals i de l'estat d'ànim





CALAIX- PATUM- GUARDE



TEATRE



MERCAT



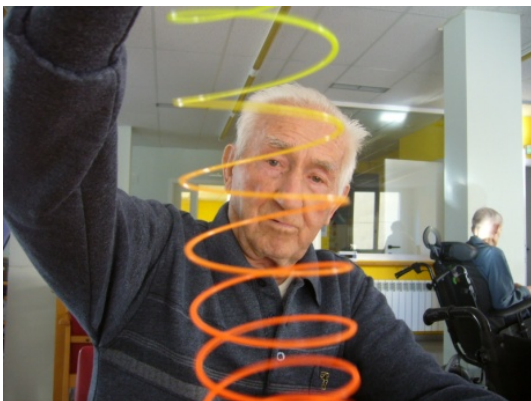
ESTÍMUL.COGNITIVA



SORTIDES



ESTÍMUL.MOTRIU



TAAC





CALAIX

Projecte conjunt amb diferents entitats del poble:
Llar d'infants
Ies
Ceip
Club sant Jordi
L'objectiu es potenciar les relacions mutigeneracionals i intergeneracionals.

Activitats:

Ceip: cantada de nades, etc..
Llar d'infants: Balls de patum, ,,
Ies: Xerrades sobre postguerra, makis, contrabant, ,,
Club: Celebració dels 80-90-
100



TAAC

Ja fa gairebé 18 anys que a la Residència treballem amb animals de companyia, realitzant diversitat d'activitats lúdiques i estimulatives. Aquest any tenim un nou resident, es diu Kora i es una gos de rasa Golden.

Activitats:

Passeig i intervenció en activitats



BIBLIOTECA

Nou projecte 2015. Gracies a la col·laboració d'una resident que era bibliotecària, estem ampliant i renovant la biblioteca.

Activitats:

Grup de lectura
Conversa
Préstec i intercanvi de llibres.



ESTIMULACIO SALA PSICO

L'objectiu principal de l'estimulació multi sensorial es el de millorar les condicions de vida de les persones amb alguna discapacitat, treballar les sensacions, la percepció i lo sensorial que son capacitats bàsiques del esser humà.

Activitats:

Estimulació dels sentits i la marxa.
Dilluns, dimarts i dijous de 10.30-11.30h. Sala



VOLUNTARIS

Les activitats amb voluntaris pretenen involucrar els voluntaris per poder dur a terme activitats que impliquen la mobilització de la gent gran o la producció d'objectes per vendre amb la finalitat de finançar sortides a l'exterior de Bagà.

Activitats:

Passeig per el mercat
Bingo
Reunions
Acompanyaments



FAMILIES

Es tradicio de fa molts anys, celebrar a principis d'any el bingo familiar i així compartir estones d'oci. També realitzem reunions d'intercanvi, on poder compartir els familiars moments difícils, problemàtiques i dificultats i facilitats dins la residenci.

Activitats:

Reunions d'intercanvi
Bingo familiar



CARICIES

Nou projecte del 2015 iniciat per la voluntària Laura Coronas. Es tracta d'aplicar una nova tècnica oriental que es diu Ki Asai és la combinació de 2 tècniques integrades, el massatge (carícies) i Meditació Nembutsu.

Activitats:

Cada dimarts a la sala de psicogeriatría de 10.30-11.30hs.



MUSICA

Nou projecte 2015. Durant el 2015 es va iniciar l'activitat de música realitzada per en Francesc Quintana, professor de música al poble.

Activitats:

Cada dimarts de 10.15-11.15 a la pl 0.

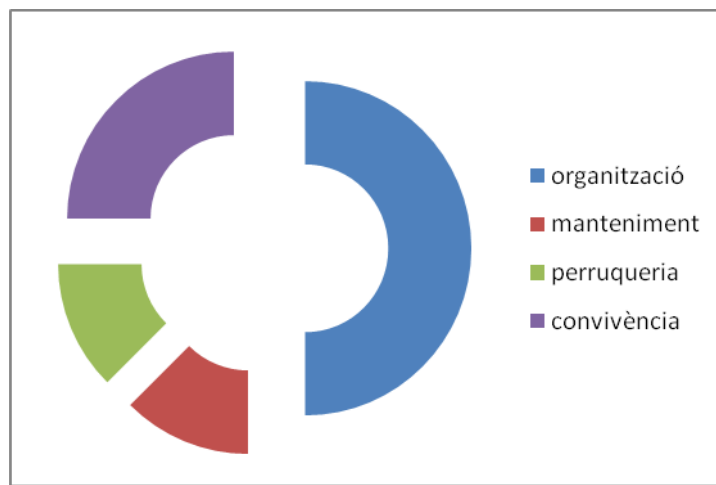




SISTEMA D'AUTOAVALUACIÓ

Ens agrada poder valorar la feina feta, per aquest motiu utilitzem diferents sistemes:

- ✓ Indicators de Qualitat: model establert per ICASS i consistent en 29 indicadors de diferents àrees d'actuació.
- ✓ Enquestes de satisfacció: anualment oferim als usuaris i llurs familiars la possibilitat de manifestar de manera escrita la seva opinió
- ✓ Assamblees de residents i familiars. Trimestralment realitzem una assemblea amb els usuaris i llurs famílies per tal de poder recollir les inquietuds, propostes i suggeriments directament.
- ✓ Sistema d'incidències i suggeriment, model escrit que serveix per formular una queixa, millora o no conformitat. La recollida d'aquestes aportacions es fa en una bústia ubicada a recepció.
- ✓ Sistema APPC que permet valorar la recepció, manipulació i millora dels aliments elaborats.



RECURSOS HUMANS

La nostra tasca laboral és alguna cosa més. Es un **compromís social** d'acompanyament i suport en el dia a dia. La nostra empresa va un pas més enllà del que pot oferir qualsevol altre empresa del sector.

Un altre punt a tenir en compte i que creiem molt important, **es la creació de llocs de treball**. En uns moments que tant es parla d'atur i de crisi econòmica, hem aconseguit mantenir els llocs de treball creats, incorporar al mercat laboral a treballadores que estaven aturades o bé treballant a la economia submergida.



Les nostres ganes de treballar i millorar cada dia, segueixen intactes. Creiem que estem fent una **bona feina**, però volem aconseguir arribar al major nombre de gent possible.

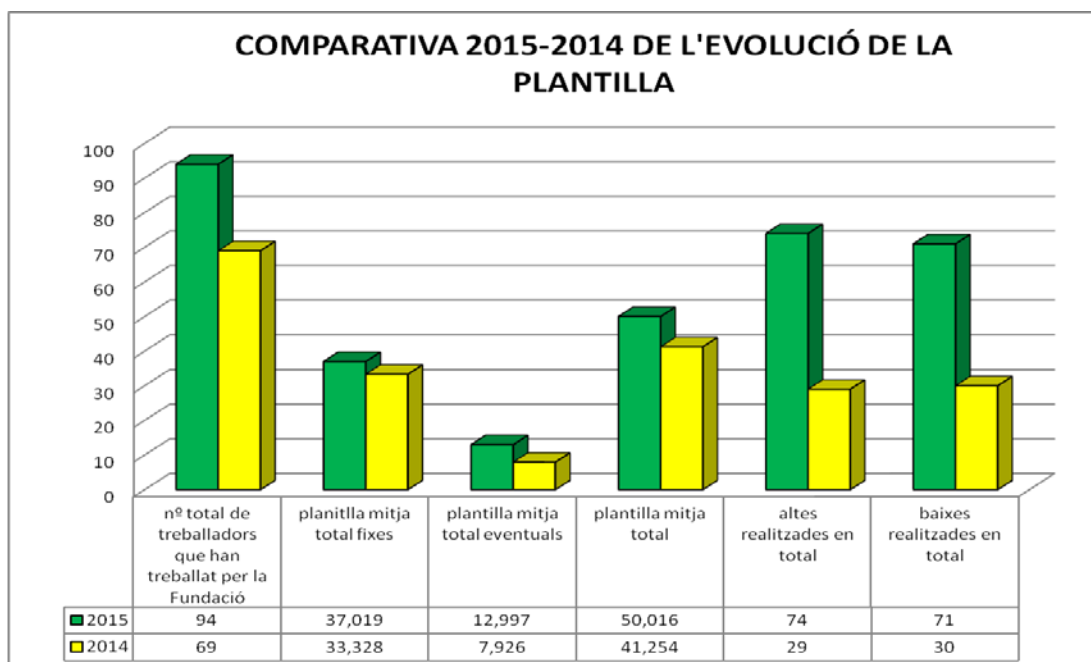
Objectius assolits:

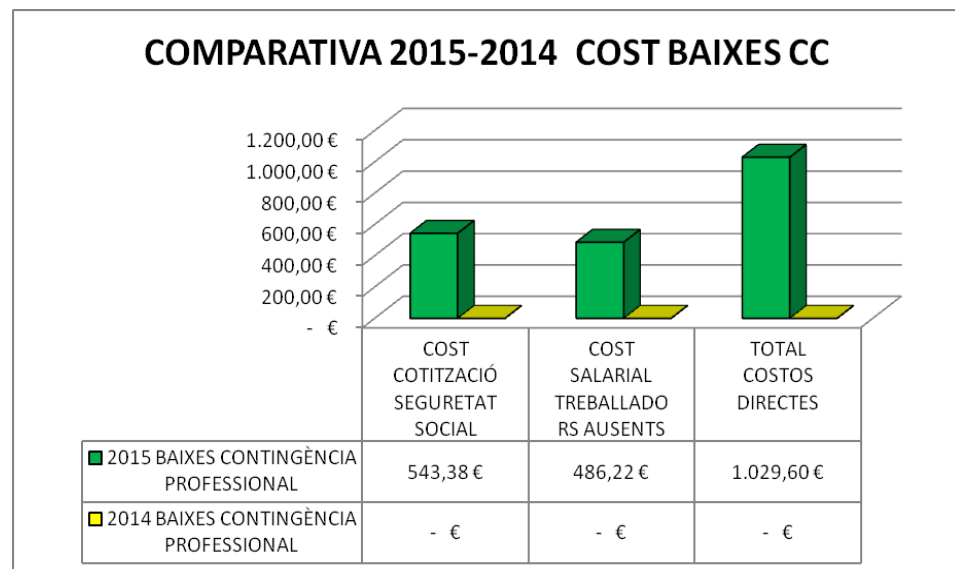
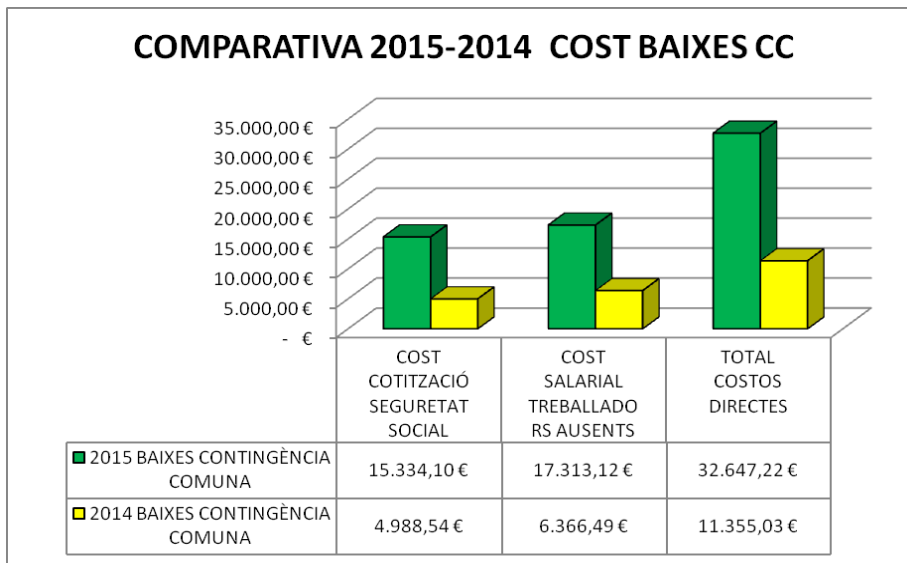
- Aconseguir que totes les treballadores i treballadors **recuperin** les condicions laborals que tenien abans del 2011.
- Aconseguir la **implicació** del personal a les tasques i bon funcionament del centre.
- Establir i difondre una política de personal.
- Millorar les fitxes de treball per tal que no hi hagi dubtes en les tasques específiques de cada lloc de treball.
- Establir un sistema de treball que incorpori la valoració i el pla de millora.
- Creació d'un comitè de seguretat i salut.
- Millorar el clima laboral i la motivació.
- Consolidar el Pla de Formació.

Metodologia:

Darrerament parlem molt de l'**atenció centrada en la persona**, per a nosaltres aquests termes estan inherents en la filosofia de treball, per aquest motiu l'eix principal de les nostres intervencions es el Pla d'Atenció Individualitzat dels residents, a partir de l'informació recollida i les necessitats dels usuaris anem adaptant els sistemes de treball. Això que sembla tant senzill és alhora complicat perquè requereix de la implicació de tots els professionals.

D'altra banda en els darrers anys hem anat elaborant un ventall de protocols i processos d'actuació que marquen les directrius de treball en les diferents àrees.





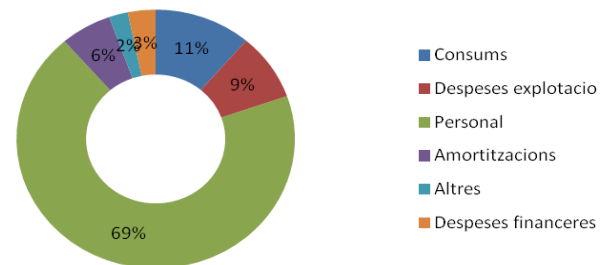
En motiu de la complexitat i volum de la gestió dels recursos humans de la Fundació Salarich-Calderer la responsable de l'àrea: Sra. Anna Sampedro, ha elaborat una memòria extensa i complementària a aquesta.



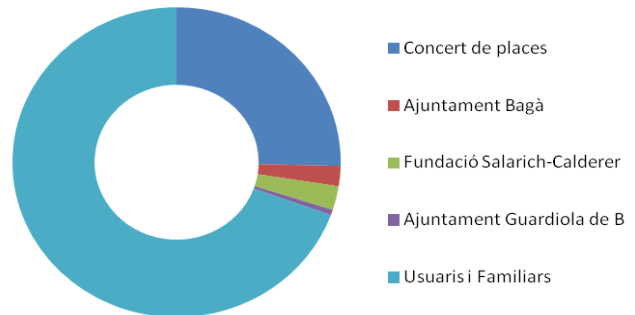
INFORME ECONÒMIC

INGRESSOS	
Subvencions	8.206,65
Ingressos de l'activitat	1.658.979,22
Subvencions Capital	54.114,88
Donatius	38.709,84
Col.laboracions	2.961,00
Lloguers	8.726,80
	1.771.698,39
DESPESES	
Consums	201.091,20
Personal	1.149.483,48
Serveis externs	77.946,33
Subministraments	61.253,43
Altres despeses de l'activitat	36.792,29
Despeses financeres	53.820,97
Amortitzacions	99.310,61
	1.679.698,31
Resultat	92.000,08

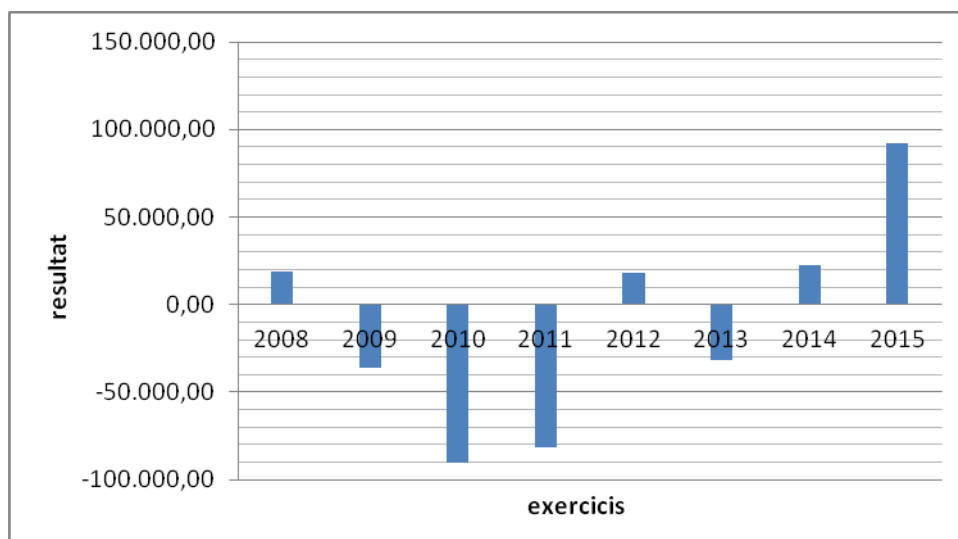
en que gastem els diners?



qui paga els serveis?



Evolució de resultats:



Enguany es preveu una **auditoria de comptes** i com cada any la seva presentació al **Protectorat de Fundacions**, Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya



EVOLUCIÓ SERVEIS D'ATENCIÓ DOMINCILIÀRIA (SAD)

SERVEI	HORES 2014	HORES 2015	VARIACIO %
Neteja	783,25	1744'9	+ 122'77
At. Domicili	3.400	4412'5	+29'77
Àpats a domicili	649	781	+20'39
Servei Fisioteràpia	217	281'5	+29'72

Novetats rellevants del servei de SAD

- Consolidar i ampliar el **servei de Fisioteràpia**.
- S'ha millorat la viabilitat del servei.
- S'ha incorporat el servei amb un nombre de 2 treballadors.

Reptes

- Revisar els preus amb l'Ajuntament de Bagà per garantir-ne la viabilitat del servei públic.
- Millorar la gestió dels Xecs.

Fem constar que estem satisfets per la tasca feta durant aquests anys i amb el resultat de tot plegat. Hem aconseguit en tots els serveis, un equip de professionals amb una implicació molt alta i que han fet de la feina alguna cosa més.

Estem satisfets. Creiem que hi ha coses a millorar, però també obrir-nos a altres possibilitats que no hem pogut o no hem sabut trobar.

Som una entitat sense ànim de lucre, però aquest fet no ha de ser incompatible amb buscar altres àmbits d'actuació on podem aportar el nostre treball i experiència.

Es un bon moment per plantejar-nos QUÈ VOLEM SER. Si acotem la nostra actuació dins l'espai que ens pertoca o explorem altres camins que ens donin un nou impuls.

En tots el casos hem de ser identificables amb el nostre tarannà i estil de fer les coses. Això és el que ens ha portat fins aquí i el que ens fa diferents .

Tenim molta feina per fer, molt per aportar i sobre tot molta il·lusió.



TIPUS SERVEI	Personal	JORNADA
NETEJA	2	22 h/setmanals
	1	10 h/setmanals
ATENCIÓ	3	20 h/setmanals
	2	15/h/setmanals
FISOTERÀPIA	1	10 h/mensuals

	Privats 1164'5	26'40%
	Municipals 2172	49'22%
At. Domiciliaria 4412'5	Acompanyaments 661	14'98%
	Altres 415	9'40%



- ✓ **Disminució de les Tarifes**, oferint una tarifa única de 1500 € per totes les dependències, fins el moment en que l'usuari rebí un ajud públic. Aquesta mesura pot ajudar a que els usuaris accedeixin al servei residencial.
 - ✓ Intensifiquem la lluita per **l'obtenció de les 8 places públiques** que el Departament de Benestar Social i Família es va comprometre a concertar en el moment de l'ampliació de la Residència. Per aquest motiu s'han realitzat diferents actuacions de les quals podem destacar la realització d'un **manifest**, amb la col.laboració dels membres del Patronat, direcció, treballadors, Ajuntament de Bagà i **706 signatures de recolzament recollides**. Entrevista de diferents representants de la Fundació, conjuntament amb representants de FEATE amb la **Sra. Rusinés, secretària general del DBSF**. Queixa davant el **Síndic de Greuges**. Proposta de resolució al **Parlament de Catalunya** i petició al delegat territorial de la Catalunya central, Sr. **Juli Gendrau**.
- 
- ✓ Durant tot l'any hem ofert el **servei de Tanatori**, tant per les persones de la Residència com de la Vila de Bagà. La Fundació ha realitzat un contracte de col.laboració de la Sala amb l'empresa Funerària Ferran.
 - ✓ Manteniment d'un **menjador nou** a la segona planta de l'edifici de la Residència adreçat a aquelles persones que, donat el seu deteriorament funcional, necessiten supervisió a l'hora del àpats.
 - ✓ Obtenció d'un ajud econòmic, provinent de la col.laboració entre el Departament de Benestar Social i l'associació de caixes d'estalvis, per **incentivar la unitat de psicogeriatria**.
 - ✓ Intensifiquem la **nostra tasca social** donant suport econòmic a un promig de 15 persones, la majoria d'elles veïnes de Bagà.
 - ✓ En finalitzar l'any hem aconseguit ocupar **totes les places** de la Residència.
 - ✓ Executar el Pla d'Autoprotecció de la Residència.
 - ✓ Crear un **Comité de seguretat i Salut** per els treballadors/es.



- **Aconseguir augmentar el nombre de places residencials públiques.**
- Disminució de la despesa financera.
- Projecte de substitució de la caldera de gasoil per **biomasa i conveni de compra de l'astella amb la mancomunitat de municipis de l'Alt Berguedà**
- Consolidar el Pla de manteniment i preventiu de les instal·lacions de l'edifici de la Residència
- Instal·lar un sistema de **videovigilància** que permeti millorar la seguretat a l'edifici de la Residència.
- Acondicionament d'un W.C. adaptat a la planta 2.
- Consolidar el Consell de Participació de la Residència.

AGRAIMENTS:

A totes les persones grans, familiars, voluntaris i voluntàries, treballadors i col·laboradors per fer possible un any de reptes, il·lusions i complicitats:

Gràcies!



D'entre els molts llibres, documents i notes que ha deixat Mn. Joan, hem trobat aquest document que voldria compartir.

M. Isabel Gutiérrez i Jarque
Direcció tècnica

Vosaltres no sabeu el dolç que és esser vell: t'estimes a tothom. Qualsevol cosa t'aboca a sobre tot l'amor que has rebut, dels pares, dels amics, dels companys... tot l'amor que has tingut. Al poble, a Catalunya, Bagà, l'escola Mossèn Cinto... A Déu i els seus "trucos" amb què se us ha descobert, els amics que ens ha donat. El sentit dels sofriments, que, a més, ja han passat, l'experiència que t'ha anat fent i enriquint.

*Joan Ramon Cinca
12/09/2003*

© ricard.boixader